

## Concept Raamovereenkomst

tussen

Onderwijsstichting KempenKind

En

[Wederpartij]

inzake

Levering en dienstverlening ICT-devices

**Intern Kenmerk/contractnummer:**

[invullen]

**TenderNed kenmerk:** TN602578

## Inhoud

|                                                  |   |
|--------------------------------------------------|---|
| Inhoud .....                                     | 2 |
| 1 Begrippen.....                                 | 4 |
| 2. voorwerp van de Raamovereenkomst.....         | 4 |
| 3 Duur van de Raamovereenkomst .....             | 4 |
| 4 Prijzen en overige financiële bepalingen ..... | 5 |
| 6. Nadere opdrachten .....                       | 6 |
| 5 Contactpersonen en rapportage .....            | 6 |
| 7. Algemene en bijzondere voorwaarden.....       | 7 |
| 8. Exit-regeling.....                            | 7 |
| 9. Overige bepalingen.....                       | 7 |

**De ondergetekenden:**

1. Onderwijsstichting KempenKind, gevestigd te [plaats opdrachtgever] aan [adres opdrachtgever] [kvk-nummer] (KvK-nummer [XXXXXX]), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam vertegenwoordiger opdrachtgever], [functie vertegenwoordiger opdrachtgever], hierna te noemen: **"Opdrachtgever"**,

en

2. [volledige naam opdrachtnemer], gevestigd te [plaats opdrachtnemer] aan [adres opdrachtnemer] (kvk-nummer [XXXXXX]), te dezen vertegenwoordigd door [naam vertegenwoordiger opdrachtnemer], [functie vertegenwoordiger opdrachtnemer], hierna te noemen: **"Raamcontractant"**,

Opdrachtgever en Wederpartij hierna gezamenlijk aangeduid als 'Partijen' en afzonderlijk als 'Partij',

**Overwegende dat:**

- a. Opdrachtgever op het gebied van dienstverlening en levering rondom ICT-devices gedurende een zekere tijd vaste afspraken met Raamcontractant wil maken;
- b. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot een openbare Europese aanbesteding van ICT-devices is overgegaan;
- c. Raamcontractant op de hoogte is van hetgeen Opdrachtgever wil en op basis daarvan een inschrijving heeft ingediend, waarmee een aanbod is gedaan tot het sluiten van deze Raamovereenkomst.
- d. Opdrachtgever de opdracht op [datum] heeft gegund aan de Raamcontractant;
- e. Partijen wensen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk vast te leggen.

**Komen overeen:**

## **1. Begrippen**

- 1.1. In de Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Voorwaarden. In aanvulling daarop wordt onder de navolgende begrippen indien met een beginhoofdletter gebruikt, verstaan:
- 1.2. Raamovereenkomst: de afspraken op grond waarvan Opdrachtgever gerechtigd is Wederpartij tot mededinging op te roepen en Nadere overeenkomsten met deze te sluiten.

## **2. Voorwerp van de Raamovereenkomst**

- 2.1. Deze Raamovereenkomst legt de voorwaarden vast waaronder Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst opdrachten kan verstrekken aan Raamcontractant voor de levering van Devices en de daarbij behorende Diensten.
- 2.2. Opdrachten worden verstrekt door middel van een Afroep overeenkomstig het in het Dossier Afspraken en Procedures (DAP) beschreven bestelproces. Iedere rechtsgeldige Afroep vormt een afzonderlijke Opdracht onder deze Raamovereenkomst.
- 2.3. Raamcontractant is gehouden iedere Afroep uit te voeren overeenkomstig de bepalingen van deze Raamovereenkomst, het DAP, de SLA en de overige contractdocumenten.
- 2.4. Opdrachtgever is niet verplicht een minimumaantal Devices of Diensten af te nemen. Aan deze Raamovereenkomst kunnen door Raamcontractant geen rechten worden ontleend ten aanzien van een minimale afname of omzet.
- 2.5. De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde stuk boven het later genoemde:
  - 1) deze Raamovereenkomst;
  - 2) [Optioneel: de Verwerkersovereenkomst];
  - 3) de Nota van Inlichtingen d.d. [Datum NvI2];
  - 4) de Nota van Inlichtingen d.d. [Datum NvI1];
  - 5) het Programma van eisen;
  - 6) het beschrijvend document, inclusief alle (overige) bijlagen;
  - 7) de Inkoopvoorwaarden ARBIT2022;
  - 8) het Dossier afspraken en procedures (DAP);
  - 9) de door Wederpartij aan Opdrachtgever uitgebrachte offerte van [datum]
- 2.6. Partijen bevestigen dat zij alle bovengenoemde bijlagen hebben ontvangen en dat zij kennis hebben genomen van de inhoud daarvan.
- 2.7. Wijzigingen van en aanvullingen op de Raamovereenkomst en bovengenoemde bijlagen gelden slechts indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen en vastgelegd inclusief ondertekening door de bevoegde vertegenwoordigers van beide Partijen.
- 2.8. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn van toepassing op iedere Afroep, tenzij daarvan uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken voor zover deze afwijking past binnen de aanbestedingsstukken en de toepasselijke wet- en regelgeving.

## **3. Duur van de Raamovereenkomst**

- 3.1. De Raamovereenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door beide Partijen is ondertekend.
- 3.2. De Raamovereenkomst heeft een initiële looptijd van vier (4) jaar.
- 3.3. Na afloop van de voorgenoemde looptijd kan de Raamovereenkomst eenzijdig door Opdrachtgever onder gelijkblijvende voorwaarden worden verlengd voor tweemaal (2) een periode van 24 maanden.

- 3.4. Indien opdrachtgever besluit tot het niet verlengen van de Raamovereenkomst, maakt Opdrachtgever dit uiterlijk drie (3) maanden vóór afloop van de lopende termijn kenbaar aan Raamcontractant.
- 3.5. Beëindiging van deze raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit voor de beëindigingsdatum verstrekte opdrachten onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing totdat alle wederzijdse verplichtingen volledig zijn nagekomen.
- 3.6. In aanvulling op het bepaalde in artikel 30 van de ARBIT-2022 kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen indien de maximale hoeveelheid en/of waarde, zoals bedoeld in de aanbestedingsstukken, is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden. Opdrachtgever hoeft Wederpartij op generlei wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Raamovereenkomst.

#### **4. Prijzen en overige financiële bepalingen**

- 4.1. De voor een Prestatie te betalen (maximum) vergoeding wordt gespecificeerd en vastgelegd in een Nadere Offerte, met inachtneming van het maximale Opslagpercentage dat is vastgelegd in de Inschrijving van Raamcontractant [Bijlage X].
- 4.2. In [Bijlage X] bij deze raamovereenkomst is het maximale opslagpercentage én de uurtarieven voor advisering vastgelegd.
- 4.3. Betaling vindt achteraf plaats na Acceptatie van de prestatie op de wijze als bepaald in artikel 15.1 ARIBIT-2022. Betaling geschiedt binnen 30 dagen na het moment van acceptatie, tenzij nadrukkelijk anders is bepaald.
- 4.4. Raamcontractant brengt geen andere kosten in rekening dan de aangeboden prijzen. Raamcontractant dient hierbij te denken aan andere toeslagen, factuurkosten, administratiekosten, verpakkingskosten, leveringskosten, adviesingskosten, etc.
- 4.5. De overeengekomen opslagpercentages zijn vast en onveranderlijk gedurende de duur van deze Raamovereenkomst en onder deze raamovereenkomst nadere overeenkomsten.
- 4.6. De overeengekomen prijzen en tarieven kunnen na [datum] éénmaal per jaar per 1 januari 2028 worden bijgesteld met een percentage tot maximaal het 'CBS-prijsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening'. Hierbij wordt telkens het maandcijfer van de voorafgaande maand juli gehanteerd, waarbij het indexcijfer van 2015 wordt gesteld op 100%.

Voorbeeld:

Opdrachtgever is per 1 januari 2023 een overeenkomst aangegaan met leverancier X waarbij is vastgesteld dat gehanteerde prijzen ieder jaar op 1 januari mogen worden geïndexeerd. In 2023 is een prijs van € 75,- overeengekomen.

CBS prijsindexcijfer maandcijfer van juli 2023 = 127,13

CBS prijsindexcijfer maandcijfer van juli 2024 = 131,82

Maximaal indexering per 1 januari 2024 =  $(131,82/127,13) = 1,037$  Maximale geïndexeerde prijs per 1 januari 2024 = € 75,- \* 1,037 = € 77,78 Een door Partijen ondertekend overzicht van de gewijzigde tarieven wordt toegevoegd aan de overeenkomst.

- 4.7. Raamcontractant zendt de factuur/facturen achteraf digitaal naar [e-mailadres facturen] (in pdf-formaat), onder vermelding van onder meer:
- Wettelijke verplichte factuurgegevens;
  - Contractnummer;
  - Factuurdatum;
  - Korte omschrijving van de levering;
  - Schoollocatie;
  - Ordernummer (indien van toepassing);
  - Het totale factuurbedrag inclusief en exclusief btw.

- 4.8. Raamcontractant draagt zorg voor één (1) verzamelfactuur per bestelling en gespecificeerd per school of op KempenKind (indien van toepassing).
- 4.9. In aanvulling op artikel 15.4 ARIBT-2022 geldt dat Opdrachtgever slechts betaling van dat gedeelte van een factuur kan opschorten dat betrekking heeft op het gedeelte van de factuur waarover in redelijkheid twijfel bestaat.

## **6. Nadere opdrachten**

- 6.1. Opdrachtgever verstrekt opdrachten door middel van een Afroep overeenkomst deze Raamovereenkomst. Het proces voor het plaatsen, wijzigen, bevestigen en annuleren van Afroepen wordt uitgewerkt in het DAP. Iedere rechtsgeldige afroep vormt een afzonderlijke Opdracht onder deze Raamovereenkomst.
- 6.2. Raamcontractant voert iedere Opdracht uit overeenkomstig:
- a) deze raamovereenkomst;
  - b) het DAP [Bijlage X]
  - c) De SLA [Bijlage X]
  - d) De aanbestedingsstukken, inclusief bijlagen.
- 6.2. Raamcontractant garandeert dat:
- a) de door of namens Raamcontractant te leveren leveringen zullen voldoen aan de overeengekomen condities en kwalificaties als vastgelegd in deze Raamovereenkomst bijbehorende documenten en;
  - b) de door of namens Raamcontractant te verlenen Leveringen op vakbekwame wijze onderbroken zullen worden uitgevoerd en;
  - c) De door of namens Raamcontractant uit te voeren Leveringen geschikt zijn voor het doel waarvoor Opdrachtgever deze heeft bestemd en;
  - d) de door of namens opdracht te verlenen leveringen (tijdig) zullen worden uitgevoerd waarbij hij de continuïteit en de voortgang waarborgt.
- 6.3. Raamcontractant verplicht zich te allen tijde de laagst mogelijke inkoop prijs voor devices te hanteren met de daarbij behorende korst mogelijk inkooproute, en dit op verzoek van Opdrachtgever ook aantoont. Indien Opdrachtgever niet overtuigd is door de geleverde bewijzen, behoudt Opdrachtgever zich het recht voor om telkenmale een externe audit (benchmark) te laten uitvoeren, waarbij de kosten voor rekening van de Raamcontractant komen.
- 6.4. Raamcontractant informeert Opdrachtgever onverwijld zodra een product End of Sale wordt verklaard.
- 6.5. Indien een aangeboden Device gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst niet langer leverbaar is, biedt Raamcontractant een opvolgend product aan dat ten minste gelijkwaardig is aan het oorspronkelijk aangeboden Device en voldoet aan de eisen uit de aanbestedingsstukken. De toepassing van een opvolgend product leidt niet tot een hoger opslagpercentage dan overeengekomen.

## **5. Contactpersonen en rapportage**

- 5.1. Partijen wijzen ieder één contractmanager aan als primair aanspreekpunt voor de uitvoering van de Raamovereenkomst. Partijen kunnen hun contactpersoon wijzigen door schriftelijke kennisgeving aan de andere Partij. Een dergelijke wijziging leidt niet tot een wijziging van de Raamovereenkomst.
- 5.2. Partijen werken gedurende de looptijd van de overeenkomst actief samen teneinde een doelmatige en kwalitatief hoogwaardige uitvoering van de Opdracht te waarborgen. Partijen voeren periodiek overleg over de uitvoering van de Raamovereenkomst. De frequentie van het overleg, de overlegstructuur, etc. worden uitgewerkt het DAP
- 5.2. Raamcontractant verstrekt periodiek managementinformatie over de uitvoering van de Raamovereenkomst. De frequentie, inhoud en wijze van rapporteren worden nader uitgewerkt in de SLA of het DAP.

## **7. Algemene en bijzondere voorwaarden**

- 7.1. De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten, tenzij daarvan in de Nadere overeenkomst expliciet wordt afgeweken.
- 7.2. De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij "shrink-wrap"- en "click-wrap" licenties, bindt Opdrachtgever niet. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties niet leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.
- 7.3. Indien documentatie, handleidingen, licentievoorwaarden of andere documenten die door Raamcontractant of een fabrikant bij een Device worden geleverd afwijken van deze Raamovereenkomst of de overige contractdocumenten, prevaleren de bepalingen van de Raamovereenkomst, tenzij Opdrachtgever uitdrukkelijk en schriftelijk anders heeft ingestemd.

## **8. Exit-regeling**

- 8.1. Raamcontractant verplicht zich reeds nu uiterlijk binnen drie (3) maanden een exit-regeling op te stellen. De exit-regeling wordt nader uitgewerkt en opgenomen in [Naam bijlage exit-regeling]
- 8.2. Bij (voortijdige) beëindiging van de Raamovereenkomst geldt, in aanvulling op artikel 32 van de ARBIT-2022, het bepaalde in de Bijlage Exit-regeling

## **9. Overige bepalingen**

- 9.1. Onder geheimhouding als bepaald in artikel 17 van de ARBIT-2022 valt geen informatie over (de voortgang van) de Opdracht die Opdrachtgever dient aan te leveren voor het Rijks ICT-dashboard.
- 9.2. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Aldus overeengekomen op [datum] en ondertekend in tweevoud door:

OPDRACHTGEVER

[wederpartij]

Naam: [naam]

Naam: [naam]

Handtekening:

Handtekening:

Datum:

Datum: